

电子印章服务平台协议

电子印章用于网络用户进行互联网应用的标识。河南嘉华网络系统有限公司(以下简称河南嘉华)作为依法设立并有效存续的电子印章服务机构,为用户提供电子印章相关的服务。为明确各方权利和义务,服务中的数字证书由北京数字认证股份有限公司提供。河南嘉华与用户就电子印章申请、使用等事宜达成以下协议,双方共同遵守执行。

- (一) 用户确认,在签订本协议之前,已认真阅读了本《电子印章服务平台协议》、《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》。
- (二) 用户确认以河南嘉华官方网站(<http://www.dzgzw.com>)首页上公示的服务标准。
- (三) 用户在向河南嘉华或其所委托各受理点按现场申办规程办理申请手续时,须保证自己所提供的信息及资料的真实性、完整性和准确性,否则须全部承担由此造成相关各方损失。
- (四) 河南嘉华委托各受理点在对用户提供的资料核对,并经用户确认无误后,向河南嘉华发出电子印章制作指令。河南嘉华收到各受理点指令后,及时签发电子印章,再由受理点将制作好的电子印章交付给用户。
- (五) 河南嘉华签发的电子印章仅用于表明用户在申请电子印章时所标识的身份,以及验证其公司使用的印章和使用该证书内包含的公钥所对应的私钥制作的签名。如果用户将该电子印章用于其他用途,河南嘉华不承担任何由此产生的责任和义务。
- (六) 用户应当妥善保管河南嘉华所签发的电子印章和私钥及保护密码。如上述信息非因河南嘉华或其委托代为受理人原因失密,则用户应当自行承担一切损失。如因河南嘉华过错,发生电子印章被伪造、篡改的,河南嘉华承担赔偿责任。
- (七) 电子印章一律不得转让、转借或转用。因转让、转借或转用而产生的一切损失将由用户自行承担。
- (八) 电子印章的有效期限自证书受理之日起计算。如用户拟在到期后继续使用电子印章,则须在到期前一个月内向河南嘉华或其受理点提出电子印章更新请求。否则,电子印章到期将自动失效,河南嘉华对此不承担任何责任。
- (九) 为了更好地服务客户,特别是保证用户电子印章的安全性,河南嘉华有权要求及时对用户电子印章进行升级。届时,用户在收到电子印章升级通知时,应在规定的期限内到河南嘉华或其受理点予以升级,否则对于因用户未进行技术升级所引起的后果由用户自行承担。
- (十) 如发生用户电子印章丢失,或电子印章失密,或电子印章中信息出现重大变更,或用户不希望继续使用电子印章、用户依法被吊销营业执照或清算等情况,用户应当立即向受理点或河南嘉华申请注销电子印章,注销手续遵循河南嘉华的规定。河南嘉华自接到用户直接提出或受理点转发的注销申请之时起,在 24 小时内注销用户的电子印章。用户应当承担在电子印章注销之前所有使用电子印章而造成的责任。
- (十一) 对于下列情况之一,河南嘉华有权主动注销所签发的电子印章:
 - 1) 用户在申请办理电子印章时,提供虚假信息和资料;
 - 2) 用户未按照规定缴纳电子印章相关费用;
 - 3) 电子印章对应的私钥泄露或发生其他电子印章的安全性不能得到保证的情况;
 - 4) 用户不能履行或违反相关法律、法规和本协议所规定的其他责任和义务;
 - 5) 法律法规规定的其他情形。
- (十二) 如果产品需要升级,河南嘉华会通过网站进行公示通知,敬请用户随时密切关注发布在 <http://www.dzgzw.com> 上的最新通知。
- (十三) 本协议除期满终止外,并可因下列原因之一而提前终止:
 - 1) 用户因不希望继续使用或依法被吊销营业执照或清算等情况而申请注销电子印章;
 - 2) 本协议期满前河南嘉华根据本协议第十一条规定主动注销用户电子印章。因上述原因提前终止时,河南嘉华所收费用均不予退还。
- (十四) 本协议生效后,河南嘉华及用户均应依诚实守信之原则履行协议项之全部义务,若因本协议的履行、解释、赔偿所产生的一切争议,经双方协商不能解决,任何一方均可将争议提交当地仲裁委员会进行仲裁。
- (十五) 本协议自双方签字或盖章之日起生效,有效期为一年。若用户继续续费使用电子印章,则视同延续遵守本协议。用户对本协议签字视为对《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》内容的确认。

单位名称:

河南嘉华网络系统有限公司

委托代理人(签字/盖章):

(盖章):

日期:____年____月____日

日期:____年____月____日

北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议

数字证书是电子认证服务机构签发的包含数字证书使用者身份信息和公开密钥的电子文件。

北京数字认证股份有限公司（以下简称 BJCA），是工业和信息化部批准的电子认证服务机构和国家密码管理局批准的电子政务电子认证服务机构，遵照《中华人民共和国电子签名法》为用户提供数字证书相关的电子认证服务。

本协议中的用户指数字证书持有人以及申请使用数字证书的实体。

为明确各方权利和义务，BJCA 和用户就数字证书的使用等事宜达成以下协议，共同遵守执行。

第一条 申请

1. 用户在申请数字证书时，应提供真实、完整和准确的信息及证明材料。如因故意或过失未向 BJCA 或其设立的注册机构提供真实、完整和准确的信息，导致 BJCA 签发证书错误，造成相关各方损失的，由用户承担相关责任。
2. BJCA 设立的注册机构作为证书业务受理单位和服务支持单位，负责用户的信息录入、身份审核和证书制作工作。用户在申请数字证书时应遵照注册机构的规程办理手续。
3. BJCA 设立的注册机构应完全遵守 BJCA 安全操作流程进行用户身份审核和证书制作。
4. BJCA 积极响应各注册机构发出的证书申请请求，及时为通过审核的用户签发证书。如果由于设备或网络故障而导致签发数字证书错误、延迟、中断或者无法签发，BJCA 不承担任何赔偿责任。
5. 用户在获得数字证书时应及时验证此证书所匹配的信息，如无异议则视为接受证书。

第二条 使用

1. BJCA 签发的数字证书用于网络上的用户身份标识、数字签名验证及密钥分配，各应用系统可根据需要对其用途进行定义，但不包括涉及违反国家法律、法规或危害国家安全的用途。
2. 用户应确保其应用系统能为数字证书提供安全的应用环境，若因网络、主机、操作系统或其他软硬件环境等存在安全漏洞，由此导致的安全事故及相关后果，BJCA 不承担责任。
3. 用户应当妥善保管 BJCA 签发的数字证书、私钥及保护密码，不得泄露或交付他人。如用户保管不善导致数字证书遭盗用、冒用、伪造或者篡改，用户应当自行承担相关责任。
4. 数字证书对应的私钥为用户本身访问和使用，用户对使用数字证书的行为负责。所有使用数字证书在网上交易和网上作业中的活动均视为用户所为，因此而产生的相关后果应当由用户自行承担。
5. 数字证书一律不得转让、转借或转用。因转让、转借或转用而产生的相关后果应当由用户自行承担。
6. BJCA 承诺，在现有的技术条件下，由 BJCA 签发的数字证书不会被伪造、篡改。如果发生数字证书被篡改、伪造，经确认确属 BJCA 责任，BJCA 承担赔偿责任。赔偿方法参照《北京数字认证股份有限公司电子认证业务规则》。

第三条 更新

1. 数字证书的有效期限自证书受理之日起计算。若在数字证书有效期到期后，用户仍需继续使用数字证书，必须在数字证书到期前一个月内向 BJCA 设立的注册机构提出数字证书更新请求。否则，证书到期将自动失效，BJCA 对此不承担责任。
2. 因技术需要，BJCA 有权要求用户及时更新数字证书。用户在收到更新通知后，应在规定的期限内到 BJCA 设立的注册机构更新证书。若用户逾期没有更新证书，因此而产生的相关后果应当由用户自行负责。

第四条 吊销

1. 如遇数字证书私钥泄露丢失、证书中的信息发生重大变更、或用户不希望继续使用数字证书的情况，用户应当立即到 BJCA 设立的注册机构申请吊销证书。吊销手续遵循各注册机构的规定。BJCA 在接到吊销申请后，在 24 小时内吊销用户的数字证书。用户应当承担在证书吊销之前所有因使用数字证书而造成的责任。
2. 如果用户主体资格灭失（如企业注销等），法定责任人应携带相关证明文件及原数字证书，向注册机构请求吊销用户证书。相关责任人应当承担其数字证书在吊销前所有使用数字证书而造成的相关后果。
3. 对于下列情形之一，BJCA 有权主动吊销所签发的证书：
 - 用户申请证书时，提供不真实信息；
 - 证书对应的私钥泄露或出现其他证书的安全性得不到保证的情况；
 - 用户不能履行或违反了相关法律、法规和本协议所规定的责任和义务；
 - 法律、法规规定的其他情形。

第五条 其他

1. BJCA 不对由于意外事件或其他不可抗力事件而导致暂停或终止全部或部分证书服务承担任何责任。
2. 本协议条款可由 BJCA 随时更新，BJCA 会通过网站 <http://www.bjca.org.cn> 进行通知和公布，更新后的协议一旦公布即替代原来的协议条款。用户如果不接受修改后的协议，可于通知发布之日起十五日内，向 BJCA 设立的注册机构提出吊销证书的申请。如果逾期没有提出异议，则视为同意接受修订后的协议。
3. 本协议与 BJCA 网站上公布的《北京数字认证股份有限公司电子认证业务规则》共同构成关于数字证书的完整协议。
4. 本协议的解释适用中华人民共和国法律。若用户与 BJCA 之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，双方同意将纠纷或争议提交北京市海淀区法院管辖。